

4. Trygghetsalarm

Generelt om tjenesten

En trygghetsalarm er en alarm for hjemmeboende, for å tilkalle hjelp i akutte situasjoner når som helst på døgnet. I Kvæningen kommune er trygghetsalarmen koblet til en vaktentral (HT-safe) som formidler kontakt videre til kontaktpersoner, evt. hjemmetjenesten/Gargo for de som bor i omsorgsbolig. Alle som bor i distriktet må ha minst 2 egne kontaktpersoner som vaktentralen kan kontakte dersom alarm utløses. Vaktentralen er bemannet hele døgnet. Kontaktpersoner som blir kontaktet av vaktentralen er ansvarlig for å følge opp videre ut fra hva som er behovet til den/de som utløser alarmen.

Formål:

Å gi økt trygghet for hjemmeboende eldre og funksjonshemmede.

I tillegg til trygghetsalarmer, kan kommunen anskaffe forskjellig tilleggsutstyr som vil utvide og forsterke tilbudet, for eksempel fallsensor, dørsensor, trekksnor, og røykvarslere. Helse- og omsorgstjenesten jobber nå med å utvikle ulike trygghetspakker som kan dekke brukernes ulike behov.

Kriterier

- Sykdom eller skade som er til hinder for å kunne bruke vanlig telefon i en akuttsituasjon
- Falltendenser uten muligheter for å komme seg opp selv
- Utrygghet eller angst
- Avhengig av teknisk utstyr som kan svikte, og som man trenger hjelp til å finne ut av
- Situasjoner som kan oppstå utenfor rekkevidde av vanlig telefon

Lovgrunnlag

Trygghetsalarm er i seg selv ikke en lovpålagt tjeneste, men kan hjemles i helse- og omsorgstjenestelovens § 3-2, jf. pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a annet ledd.

- Forvaltningsloven
- Forskrift for egenandel for helse- og omsorgstjenester

Egenandel

Det påhviler en egenandel på kr 194,- pr. mnd. (2020) Denne egenandelen justeres årlig.

Kontakt

Du kan kontakte helse- og omsorgstjenesten v/hjemmetjenesten.

Søknad sendes til Helse- og omsorgstjenesten v/hjemmetjenesten.

Saksbehandling

Hjemmetjenesten/saksbehandler skal innhente de opplysningene som er nødvendig for å avgjøre saken. Deretter fattes et vedtak med begrunnelse.

Saksbehandlingstid

Kommunen skal behandle saken så snart som mulig. Hvis saken ikke kan avgjøres innen en måned skal det gis skriftlig beskjed om grunnen til dette. Det skal samtidig opplyses om når det antas at vedtaket blir fattet.

Kontaktinformasjon

Hjemmetjenesten, telefon 77779028 eller 40405619.